



# Management de la performance, gestion de la valeur et gestion par résultats (GAR)

Montréal, Québec, Canada – 6 au 17 mai 2019

## Objectif Global

Développer la capacité d'appliquer la gestion par résultats dans les organisations publiques, parapubliques, dans les projets et dans les programmes et ainsi augmenter l'efficacité, l'efficience et la productivité globale des organisations.



## Contexte

Les gestionnaires sont mis au défi de maintenir ou d'augmenter la performance organisationnelle avec des ressources limitées. Ils doivent juger au mieux de l'utilisation des hommes et des femmes, de leurs ressources financières et de leurs ressources matérielles. Des normes internationales, des directives régionales (dont celles exprimant volonté de transparence et d'efficacité de l'UEMOA) et des Lois nationales (comme la LOLF) poussent les États, les sociétés parapubliques, les projets et les programmes à s'aligner sur des techniques nouvelles. La réingénierie des processus est nécessaire et la méthode pour ce faire s'appelle Gestion par Résultats.

## Objectifs Spécifiques

- Développer la capacité d'identifier la chaîne de résultats d'un processus de production de la valeur
- Développer une culture favorisant la création de valeur pour les bénéficiaires et pour les citoyens
- Développer la capacité de faire une planification initiale à partir de la méthode du Cadre logique et de la poursuivre de façon détaillée avec les outils comme le PERT et le diagramme de Gantt
- Développer la capacité d'intervenir dans une organisation et de revoir les processus à la lumière de la méthode de la gestion par résultats
- Développer la capacité de choisir ou d'élaborer des indicateurs de résultats et de performance adaptés au contexte organisationnel
- Développer la capacité d'appliquer des méthodes de suivi et d'évaluation éprouvées comme la gestion de la valeur acquise

## Thèmes Abordés

- Introduction à la Gestion par Résultats :
  - Historique : Rapport du Comité sur l'Aide au Développement (CAD) de l'OCDE (1997), Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) (2001), Déclaration de Paris sur l'efficacité de l'Aide (2005)
  - Théorie : le passage d'une logique de moyen issue du début du XX<sup>ème</sup> siècle à une logique de résultat à partir des expériences du privé comme le management de Qualité Totale et l'orientation client
  - Pratique : Principes, applications et guides de différentes institutions

- Les outils de la Gestion par Résultats :
  - Concepts « valeur », « performance », « résultat » et « Chaîne de résultats »
  - Gestion des parties prenantes et la place du client dans la Gestion par Résultats
  - Méthode du Cadre logique appliquée aux projets, programmes, politiques publiques et autres actions publiques
  - Méthode du Cadre de mesure des rendements
  - Gestion des risques de gestion, indicateurs de risques et mesures de mitigation
  
- L'utilisation des outils dans les projets, programmes et dans la gestion publique :
  - Allocation de ressources financières, humaines et matérielles sur la base des résultats
  - Optimisation des choix budgétaires en fonction des résultats attendus
  - Ajustement et reprogrammation à partir des constats d'écarts entre le plan et les résultats obtenus
  
- Outils complémentaires :
  - Utilisation de méthodes de programmation d'activités en réseau dont la méthode PERT
  - Établissement des chronogrammes à l'aide du diagramme de Gantt
  - Support informatique
  
- Suivi et évaluation basés sur la gestion par résultats :
  - Indicateurs de résultats et de performance
  - Techniques de suivi et d'évaluation
  - Tableau de bord adapté à la réalité des projets, programmes et politiques publiques

### Public Cible

Gestionnaires publics, gestionnaires de projets, gestionnaires de programmes et gestionnaires de sociétés d'État.

Frais d'inscription..... 4 500 EUROS

Nos formations sont sujettes à annulation lorsque le nombre de participants n'est pas suffisant.

#### Contact

Tél: +1-514-225-6800

info@consultants-icdi.com



**Consultants ICDI**